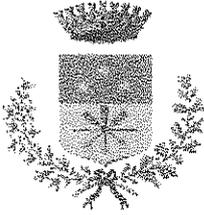


# Comune di Albiano d'Ivrea



*Unione della Serra*  
*Città Metropolitana di Torino*  
C.so Vittorio Emanuele, 54 Cap. 10010  
Tel. 0125-59603 Fax 0125-59819  
E-mail: [albiano.divrea@ruparpiemonte.it](mailto:albiano.divrea@ruparpiemonte.it)  
Pec: [albiano.divrea@cert.ruparpiemonte.it](mailto:albiano.divrea@cert.ruparpiemonte.it)  
P. IVA 01735420018



## RILEVAMENTO DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI

Il Comune di Albiano d'Ivrea rileva il grado di soddisfazione dei cittadini e degli utenti; le loro segnalazioni rappresentano lo strumento previsto dal regolamento comunale sull'ordinamento generale dei servizi e degli uffici per consentire agli *stakeholders* di incidere sulla valutazione delle *performance*. La valutazione è espressa mediante il modulo disponibile sul sito informatico del Comune e presso l'Ufficio protocollo.

Il questionario può essere riposto nell'apposita cassetta disponibile in prossimità dell'ingresso dell'ufficio protocollo, oppure può essere inviato mediante posta elettronica ordinaria all'indirizzo [albiano.divrea@ruparpiemonte.it](mailto:albiano.divrea@ruparpiemonte.it)

Le segnalazioni anonime e le segnalazioni con valutazioni negative prive di motivazione non saranno considerate valide ai fini valutativi.

Con cadenza almeno annuale l'esito delle segnalazioni verrà pubblicato sul sito internet istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente.